



## Introducción

El área del cofrade es el nuevo y más novedoso canal de la Cofradía, permite a los cofrades acceder a través de internet, de forma privada a los datos más importantes almacenados en los archivos de la Cofradía, consultarlos, solicitar su actualización, e incluso se podrá realizar el abono de las cuotas atrasadas y pago de las salidas procesionales mediante tarjeta y sin ningún cargo adicional.

## Acceso al Área del Cofrade

Se podrá acceder a través de la [página web de la Cofradía](#), pulsando sobre el menú "Área del Cofrade".



### ¿Quién puede acceder al Área del Cofrade?

Sólo los cofrades que se encuentren de alta en la Cofradía con un **NIF** y un **correo electrónico** válido podrán acceder a su perfil online del área del cofrade.

Los cofrades **menores de edad sin NIF o sin correo electrónico válido** no podrán acceder a este servicio salvo que uno de sus tutores legales sea también cofrade, y esté habilitado en de los archivos de la Cofradía como Cabeza de Familia, éste podrá acceder a los datos de sus familiares menores desde su propio perfil e incluso acceder a sus perfiles para realizar consultas y gestiones por ellos.

**Es muy importante que no facilite a nadie sus claves de acceso al área del cofrade.**

Todos estos requisitos se muestran en la AYUDA de página de identificación del cofrade (Ver imagen página siguiente).



## Acceder por Primera Vez o Recuperar una Clave Olvidada

Tanto para acceder por primera vez al servicio, como para recuperar

ACCESO AL SERVICIO

NIF

CLAVE

ACCEDER AL PERFIL

SOLICITAR CLAVE

Crear acceso directo a la aplicación

ANDROID IOS

AYUDA | AVISO LEGAL

una clave de acceso olvidada, es necesario que los cofrades introduzcan su NIF en la pantalla de identificación de cofrades y hagan clic en el botón de SOLICITAR CLAVE. El área del cofrade enviará una clave única e intransferible al correo electrónico que figura en los archivos de la Cofradía.

Tras realizar este proceso podrá acceder introduciendo su **NIF** y la clave recibida y pulsando sobre **ACCEDER AL PERFIL**. (**puede cambiar su clave una vez dentro**)

**No recibo el correo con la clave:** Si esto ocurre puede ser porque su clave esté en la bandeja de spam (correo no deseado) o que su NIF o correo estén incorrectos o no figuren en su ficha. Contacte con [secretaria@cofradiadelperdonmurcia.com](mailto:secretaria@cofradiadelperdonmurcia.com) para actualizar sus datos

**Es muy importante que no facilite a nadie sus claves de acceso al área del cofrade.**

## El Menú Principal

Después de acceder con éxito al perfil personal del área del cofrade, lo primero que se encontrarán los cofrades será el menú principal, que contiene un el acceso agrupado a los servicios que proporciona el área del cofrade:



Veremos a continuación cada uno de los elementos de este menú:



**Mi perfil:** Es el apartado principal del área del cofrade, contiene los datos personales y los historiales de los cofrades y permite realizar la mayor parte de las gestiones del área.

En este apartado los espacios se dividen en distintas tablas con un color temático para diferenciarlas fácilmente. Entre estos bloques se sitúan diversos botones que permiten realizar las gestiones relacionadas con sus tablas y que veremos más adelante.



**Cambiar clave:** Da acceso a la pantalla donde los cofrades pueden cambiar la clave de acceso al área del cofrade original por otra de su elección

Para ello una vez aparezca la pantalla de cambio de clave deberán introducir la nueva clave en las dos casillas de dicha pantalla y hacer clic en el botón Cambiar.



**Documentos:** Permite el acceso a una pantalla con un repositorio de documentos que permite consultar y descargar documentos facilitados por la Cofradía.



**Imprimir:** Abre la pantalla de configuración de impresión para poder imprimir en papel la información que se encuentre en pantalla.



**Contacto:** Da acceso a una pantalla donde los cofrades pueden ponerse en contacto con la Cofradía mediante correo electrónico.



**Desconectar:** Cierra la sesión del cofrade en el área de cofrade de forma segura, de todas formas, aunque no se cierre la sesión de forma explícita, por motivos de seguridad, el sistema se cerrará automáticamente después de 5 minutos de inactividad.

## Apartados de la Pantalla Principal

Veamos a continuación con un poco más de detalle los apartados de la pantalla principal, a la que se accede pulsando sobre la opción de menú Mi Perfil. Como hemos dicho anteriormente, esta pantalla se divide en varias tablas que agrupan diversos tipos de información.

### Datos Personales

Esta tabla agrupa los principales datos de la ficha del cofrade en los archivos de la cofradía, en la parte inferior de la pantalla aparece el botón Modificar datos.



☰
**DATOS PERSONALES**

**Nº Hermano:** 263  
**Nº Real:** 20  
**Nombre:** Antonio  
**Apellidos:** García Fernández  
**Fecha de alta:** 01-04-1965  
**Fecha de nacimiento:** 01-08-1963  
**NIF:** 12345Z  
**Domicilio:** Cl. Larios nº 1  
**Localidad:** Málaga  
**Código postal:** 29000  
**Provincia:** Málaga  
**Teléfono:** 951010203  
**Móvil:** 600010203  
**Email:** web@anapi.com  
**Forma de pago:** Domiciliación bancaria  
**Cuenta bancaria:**   
**Periodicidad:** Trimestral

El botón modificar datos nos da acceso al formulario en el que podemos solicitar la modificación de los datos del cofrade, incluidas las cuentas bancarias:

✎
**SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE DATOS**

**Nombre y apellidos:** Antonio García Fernández  
**NIF:** 12345Z  
**Nº Hermano:** 263  
**Correo electrónico actual:** web@anapi.com

---

A continuación, completa solo los campos que desees modificar

**DATOS DE CONTACTO A MODIFICAR**

**Nuevo domicilio:**   
**Nueva localidad:**   
**Nuevo código postal:**   
**Nueva provincia:**   
**Nuevo correo electrónico:**   
**Nuevo teléfono fijo:**   
**Nuevo teléfono móvil:**

**DATOS BANCARIOS A MODIFICAR**

**Nuevo Nº cuenta:** ESXX      
**Nuevo titular de la cuenta (Nombre y apellidos):**

**OBSERVACIONES**

Consiento que la Hermandad de prueba utilice mis datos para atender mi petición y poder informarme. He leído y acepto el tratamiento que se va a realizar con mis datos, tal y como se establece en el [AVISO LEGAL](#)  **ACEPTO**

✓  
ENVIAR

✗  
CANCELAR

Para ello deberán rellenar con los valores correctos las casillas que desean actualizar y pulsar el botón aceptar, esto enviará un correo electrónico a la Cofradía y colocará la solicitud de actualización de datos en la lista de actualizaciones de datos pendientes del programa Hermandad que gestiona los archivos informáticos de la Cofradía. Será entonces la secretaria de la cofradía la que decidirá tras revisar la corrección de los datos si actualizar los datos automáticamente o rechazar la actualización.



Como aviso para los cofrades se les informa al entrar a la pantalla de que los datos no se actualizarán automáticamente nada más completar el formulario ya que requerirán la aceptación previa de la Cofradía.

Hay que tener en cuenta que el campo Nuevo N.º de Cuenta, sólo permitirá números de cuentas bancarias reales. Por lo que, en caso de introducir un número de cuenta incorrecto, la aplicación lo rechazará e impedirá el envío de las modificaciones de datos hasta que sea corregido.

## Cabezas de Familia

Este apartado sólo aparecerá en los perfiles de aquellos cofrades que hayan sido designados como cabezas de familia en los archivos de la cofradía a través del programa Hermandad.

| SOY CABEZA DE FAMILIA DE... |              |                   |        |               |                  |              |
|-----------------------------|--------------|-------------------|--------|---------------|------------------|--------------|
| Nº Hermano                  | Nombre       | Apellidos         | NIF    | Email         | Pagos pendientes | Acceder como |
| 5504                        | María        | Morales Caballero | 11111A | web@anapi.com |                  |              |
| 5503                        | María Paloma | García Morales    | 12345B |               |                  |              |
| 3535                        | Juan Carlos  | García Morales    | 33333Y | web@anapi.com |                  |              |

En esta tabla se muestra un resumen de los principales datos de los cofrades relacionados con el cabeza de familia. Además permite al cabeza de familia entrar al área de cofrade de sus relacionados a través de la columna Acceder como. De esta forma un cofrade cabeza de familia también podrá consultas y gestiones online de sus cofrades relacionados.

## Historial de Salidas Procesionales

Se muestra en este apartado el historial de salidas procesionales desde el año 2015.

| SALIDAS PROCESIONALES DESDE EL AÑO 2015 |         |           |                 |                |         |
|---|---------|-----------|-----------------|----------------|---------|
| Año Salida                              | Clase   | Hermandad | Procesiona como | Tramo Posición | A pagar |
| 2019                                    | Cofrade | Encuentro | Regidor         |                |         |
| 2018                                    | Cofrade | Encuentro | Regidor         |                |         |
| 2017                                    | Cofrade | Encuentro | Regidor         |                |         |
| 2016                                    | Cofrade | Encuentro | Regidor         |                |         |
| 2015                                    | Cofrade | Encuentro | Penitente       |                |         |



Desde la última columna existe la posibilidad de abonar la contraseña de salida pulsando sobre el botón con dos tarjetas cuando esté disponible y siempre se encuentra al día de las cuotas anuales.



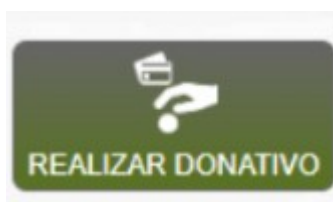
| RECIBOS DESDE EL AÑO 2015 |           |         |                        |        |         |                                    |
|---------------------------|-----------|---------|------------------------|--------|---------|------------------------------------|
| Fecha de expedición       | Tipo      | Importe | Forma de pago          | Estado | A pagar | Detalle                            |
| 04-01-2019                | Ordinaria | 25.00 € | Domiciliación bancaria | Pagado |         | R40203: Donativo año 2019 NR: 1587 |
| 15-01-2018                | Ordinaria | 25.00 € | Domiciliación bancaria | Pagado |         | Cuota Anual 2018 NR: 1587          |
| 10-01-2017                | Ordinaria | 25.00 € | Domiciliación bancaria | Pagado |         | R23533: Cuota Anual 2017 NR: 1587  |
| 26-01-2016                | Ordinaria | 25.00 € | Domiciliación bancaria | Pagado |         | Cuota Anual 2016 1587              |
| 06-02-2015                | Ordinaria | 22.00 € | Domiciliación bancaria | Pagado |         | Cuota anual 2015 1587              |

## Historial de Recibos

En esta pantalla se muestra el historial de recibos de cuotas anuales de los cofrades, como en el apartado anterior pulsando sobre el icono correspondiente es posible realizar el pago online de los recibos pendientes de pago por parte de los cofrades.

## Donativos

Inmediatamente después del apartado del historial de recibos aparecerá el botón realizar donativos.



Que permitirá al cofrade realizar donativos voluntarios a la cofradía, si el cofrade ha realizado algún donativo aparecerá el historial de donativos del cofrade.

| HISTORIAL DE DONATIVOS |          |                   |
|------------------------|----------|-------------------|
| Año                    | Importe  | Fecha de registro |
| 2017                   | 232.00 € | 22-02-2018        |
| 2016                   | 86.00 €  | 06-12-2018        |

## Pagos a través del TPV Virtual

Es posible utilizar el servicio de TPV virtual de la Cofradía para abonar las contraseñas de las Salidas Procesionales y los Recibos de cuotas anuales pendientes pago, así como realizar donaciones voluntarias a la Cofradía.

En el caso de las contraseñas y los recibos pendientes aparecerá junto a cada concepto el botón de pago junto con el importe a pagar, al pulsar sobre este botón se iniciará el proceso de conexión con la pasarela de pago, que hará posible que el cofrade pague con su tarjeta de crédito o débito.



Para la realización de donativos habrá que pulsar el botón Realizar donativo para acceder a la pasarela de pago.

## Conexión con la Pasarela de Pago

Al hacer clic sobre cualquiera de los botones de pago mencionados anteriormente, la aplicación nos conducirá a una pantalla de preparación del pago. Así tendremos las siguientes pantallas:


Pago de Contraseñas para Salida Procesional.

PAGAR SALIDA PROCESIONAL

**Nombre y apellidos:** Antonio García Fernández  
**NIF:** 12345Z  
**Nº Hermano:** 263  
**Correo electrónico:** web@anapi.com  
**Teléfono:** 951010203  
**Móvil:** 600010203

**INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN**

**Importe a pagar:** 35.00 €  
**Concepto:** Salida Procesional 2018









*Tras ordenar el pago serás redirigido a la plataforma de pago seguro de Redsys*

Consiento que la Hermandad de prueba utilice mis datos para atender mi petición y poder informarme. He leído y acepto el tratamiento que se va a realizar con mis datos, tal y como se establece en el [AVISO LEGAL](#)  **ACEPTO**


PAGAR


CANCELAR



Pago de Recibos de Cuotas Pendientes.

PAGAR RECIBO

**Nombre y apellidos:** Antonio García Fernández  
**NIF:** 12345Z  
**Nº Hermano:** 263  
**Correo electrónico:** web@anapi.com  
**Teléfono:** 951010203  
**Móvil:** 600010203

**INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN**

**Importe del recibo:** 9.00 €  
**Concepto:** 4º Trimestre/2017 NR: 21

*Tras ordenar el pago serás redirigido a la plataforma de pago seguro de Redsys*

---

Consiento que la Hermandad de prueba utilice mis datos para atender mi petición y poder informarme. He leído y acepto el tratamiento que se va a realizar con mis datos, tal y como se establece en el [AVISO LEGAL](#)  **ACEPTO**

PAGAR

CANCELAR

Realización de Donativos

REALIZAR DONATIVO

**Nombre y apellidos:** Antonio García Fernández  
**NIF:** 12345Z  
**Nº Hermano:** 263  
**Correo electrónico:** web@anapi.com  
**Teléfono:** 951010203  
**Móvil:** 600010203

**INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN**

**Cantidad a donar (En Euros):**

**Concepto:**

*Tras ordenar el pago serás redirigido a la plataforma de pago seguro de Redsys*

---

Consiento que la Hermandad de prueba utilice mis datos para atender mi petición y poder informarme. He leído y acepto el tratamiento que se va a realizar con mis datos, tal y como se establece en el [AVISO LEGAL](#)  **ACEPTO**

PAGAR

CANCELAR





Al hacer clic en el botón pagar situado en la parte inferior de estas pantallas el cofrade consentirá el pago virtual y se establecerá la conexión con el banco apareciendo la siguiente pantalla:

Donde el cofrade deberá introducir los datos correspondientes a la tarjeta de crédito con la que desea realizar el pago y pulsar el botón pagar, para seguir el resto de los pasos que indique el banco.

Cuando se haya completado el pago se volverá al área de cofrade y se enviará automáticamente un correo electrónico al cofrade con los detalles de la operación. Cuando las operaciones correspondan al pago de recibos pendientes o de contraseñas de salida procesional, ambos quedarán como pagados en el perfil del cofrade.